

RETNINGSLINJER FOR GJESTENES HELSE, SIKKERHET OG ATFERD

ROYAL CARIBBEAN GROUP

(Sist oppdatert: 18. september 2020)

Gjennom sin historie har Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises og Azamara (i fellesskap her kalt «Royal Caribbean Group», «vår/vårt/våre», «vi» eller «oss») levert gjestene et bredt spekter av cruiseopplevelser som har ført til eksepsjonelle ferier. Enten det er vår profesjonelle og vennlige besetning, vår uovertrufne flåte av skip, variasjonen av aktiviteter, vår omfattende liste over vakre og eksotiske destinasjoner og ekskursjoner, vår spennende underholdning eller vårt brede utvalg velsmakende matretter, vil gjestene finne mange grunner til at en cruiseferie med Royal Caribbean Group vil være en av de beste de noensinne har opplevd.

Gjestene kan også finne at en av de mest fantastiske delene av en cruiseferieopplevelse vil være de mange rike og varierte kulturene som er representert blant våre gjester. Dette mangfoldet tilbyr en mulighet til å lære om forskjellige deler av verden og få nye venner. Men akkurat som en ny venn kan høyne ferieopplevelsen, kan enkelte gjester oppføre seg på måter som andre finner uvanlig eller uønsket. For å sikre en hyggelig reise er det viktig at alle har en felles forståelse av hvilke standarder for helse, sikkerhet og atferd som gjelder på skipene til Royal Caribbean Group.

Disse Retningslinjene for gjestenes helse, sikkerhet og atferd (heretter kalt «Retningslinjene») fastsetter standarder for atferd som gjestene skal følge på sin cruiseferie med Royal Caribbean Group, herunder ved transport til og fra skip, i havneterminaler, mens de er om bord, i anløpshavner, under utflukter og på våre private destinasjoner. Etablering og formulering av Retningslinjer bidrar til å sikre at alle gjester kan glede seg over en fantastisk, trygg og sikker cruiseferieopplevelse. Royal Caribbean Group er takknemlig for at gjestene holder seg til disse Retningslinjene og ønsker alle gjester en hyggelig, frisk og minneverdig reise.

DISSE RETNINGSLINJENE SKAL GJELDE OM BORD PÅ VÅRE FARTØY OG PÅ LAND I VÅRE TERMINALER, ANLØPSHAVNER OG PRIVATE DESTINASJONER.

DET ER EN BETINGELSE FOR Å KOMME OM BORD OG BLI VÆRENDE OM BORD PÅ VÅRE SKIP ELLER I VÅRE PRIVATE DESTINASJONER, AT ALLE GJESTER RETTER SEG ETTER DISSE RETNINGSLINJENE OG ALLE VÅRE RETNINGSLINJER OG PROSEDYRER FOR HELSE OG SIKKERHET. I TILLEGG KREVES DET AT GJESTENE OVERHOLDER ALLE GJELDENDE LOVER I DE FORSKJELLIGE LANDENE DE BESØKER.

UNNLATELSE AV Å OVERHOLDE DISSE RETNINGSLINJENE, NOEN ANDRE AV VÅRE RETNINGSLINJER ELLER NOEN INSTRUKSJONER SOM KOMMUNISERES AV OSS (INKLUDERT VÅR BESETNING) NÅR SOM HELST I HVILKEN SOM HELST FORM, SKRIFTLIG ELLER MUNTILIG, VIL ANSES SOM BRUDD PÅ DISSE RETNINGSLINJENE OG KAN RESULTERE I ETT ELLER FLERE AV DE HÅNDHEVINGSTILTAKENE SOM BESKRIVES NEDENFOR, INKLUDERT NEKTING AV OMBORDSTIGNING, ELLER FJERNING FRA SKIPET ELLER DEN PRIVATE DESTINASJONEN UTEN NOEN KOMPENSASJON ELLER REFUSJON. UNDER VISSE OMSTENDIGHETER KAN VÅRE HÅNDHEVINGSTILTAK RESULTERE I FJERNING AV GJESTEN, OG OGSÅ FJERNING AV ALLE ANDRE PERSONER I GJESTENS REISEFØLGE.

Med henblikk på disse Retningslinjene skal begrepet «reisefølge» gis en bredest mulig fortolkning og skal inkludere, men ikke være begrenset til: (1) personer som reiser i samme lugar eller reservasjon, (2) personer som reiser i flere lugarer eller som del av flere reserwasjoner, samt (3) personer som vi mener er rettslig eller sosialt relatert eller nærstående på noen som helst måte, når som helst forut for eller i løpet av reisen, foren hvilken som helst tidsvarighet.

DISSE RETNINGSLINJENE ER UNDERLAGT KAPTEINENS OVERORDNEDE MYNDIGHET ETTER NASJONAL ELLER INTERNASJONAL RETT TIL Å FORETA OG GJENNOMFØRE

BESLUTNINGER SOM ETTER KAPTEINENS ENERÅDENDE PROFESJONELLE SKJØNN ER NØDVENDIGE FOR Å OPPRETTHOLDE SKIPETS HELSE, TRYGGHET OG SIKKERHET.

Vilkårene for disse Retningslinjene gjelder fra den dato som vises ovenfor, og vil fortsette å være fullt virksomme helt til vi etter vårt enerådende skjønn velger å oppdatere eller modifisere Retningslinjene helt eller delvis. Oppdateringer eller modifiseringer i Retningslinjene kan gjennomføres og skal være virksomme uten publisering, selv om vi vil bestrebe oss på å legge ut oppdateringer eller modifiseringer av Retningslinjene i god tid og i et offentlig tilgjengelig forum, inkludert, men ikke begrenset til, de ulike nettsidene eller mobiltelefon-appene tilhørende Royal Caribbean Group.

VÅR HÅNDHEVING AV DISSE RETNINGSLINJENE

NÅR GJESTENS FAKTISKE ELLER VARSLEDE BRUDD PÅ DISSE RETNINGSLINJENE, NOEN ANDRE AV VÅRE RETNINGSLINJER ELLER NOEN INSTRUKSJONER MEDDELT AV OSS (INKLUDERT VÅR BESETNING) NÅR SOM HELST OG I HVILKEN SOM HELST FORM, SKRIFTLIG ELLER MUNTLLIG, ELLER VÅR VURDERING – ETTER VÅRT ENERÅDENDE SKJØNN – ER AT GJESTENS TILSTEDEVÆRELSE OM BORD ELLER I VÅRE PRIVATE DESTINASJONER SKAPER EN BEKYMNING ELLER RISIKO FOR HELSEN, TRYGGHETEN ELLER SIKKERHETEN TIL FARTØYET, ANDRE GJESTER ELLER BESETNINGEN, KAN VI IVERKSETTE ETT ELLER FLERE AV FØLGENDE HÅNDHEVINGSTILTAK:

- Inngripen fra sikkerhetspersonell, annet administrativt personell eller rettshåndhevende myndigheter;
- Rapportering til kompetente myndigheter og politimyndigheter;
- Fjerning av visse ombordprivilegier, som kan inkludere at man blir satt i varetekt, karantene eller holdt innesperret i lugaren eller en ventelugar;
- Konfiskering av ulovlige gjenstander, smuglervarer eller forbudte elementer, som etter vårt skjønn kan overleveres til politimyndigheter;
- Nekting av ombordstigning eller fjerning fra fartøyet; og/eller
- Nekting av ombordstigning på noen fremtidige cruiseferier i Royal Caribbean Group.

ALLE DE FASTSETTINGER, VURDERINGER, BEDØMMELSER, BESLUTNINGER ELLER HÅNDHEVINGSTILTAK VI GJENNOMFØRER I HENHOLD TIL DISSE RETNINGSLINJENE SKAL VÆRE BASERT PÅ VÅRT ENERÅDENDE SKJØNN OG SKAL VÆRE ENDELIGE.

Gjesten ansvarlig for utgifter som følge av håndhevingstiltak

Gjester som fjernes fra skip i Royal Caribbean Group eller som nektes ombordstigning på grunn av brudd på disse Retningslinjene er ansvarlig for sin innkvartering og transport hjem, for egne regning. Dokumentasjonskrav for innreise ved tilbakevending til gjestens hjemland er også gjestens ansvar.

TRYGGHET OG SIKKERHET

Plikt til alltid å følge sikkerhetspersonellens instruksjoner; sikkerhetscreeninger

Gjestene må følge alle instruksjoner som gis av vårt sikkerhetspersonell om bord, enten de er ved terminalen, om bord eller ved en destinasjon (inkludert våre private destinasjoner). Unnlattelse av å følge alle instruksjoner som gis av vårt sikkerhetspersonell kan resultere i håndhevingstiltak, opp til og inkludert nekting av ombordstigning eller fjerning fra fartøyet.

Gjestene vil gjennomgå en sikkerhetscreening før ombordstigning i fartøyet (f.eks. før reisen begynner eller i anløpshavnene), og når som helst når vi etter vårt enerådende skjønn måtte kreve slik sikkerhetscreening i løpet av reisen. Vi vil også kreve et sikkerhetsfoto for hver gjest. Når det skal tas et sikkerhetsfoto, eller under en sikkerhetscreening, kan gjestene bli bedt om kortvarig å fjerne eventuell ansiktstildekking (f.eks. munnbind), hatter, kostymer eller annet materiale som kan hindre verifisering av

gjestens identitet. Den som nekter å delta i sikkerhetscreening eller avgi et sikkerhetsfoto kan nektes ombordstigning eller fjernes fra fartøyet.

Tilsvarende kan gjestene under prosedyrer for ansiktsgjenkjenning ved ombordstigning eller ilandstigning bli bedt om kort å fjerne ansiktstildekking (f.eks. munnbind), hatter, kostymer eller annet materiale som kan hindre verifisering av gjestens identitet.

Obligatorisk sikkerhetsøvelse

Alle gjestene må delta i den obligatoriske sikkerhetsøvelsen (også kjent som «mønstring» og følge alle helse- og sikkerhetsinstruksjoner som avgis fra kapteinen som del av den obligatoriske sikkerhetsøvelsens kunngjøringer. Ved ombordstigning vil gjestene ha et tidsvindu på flere timer hvor de må (a) gå gjennom viktig sikkerhetsinformasjon og (b) rapportere til sin angitte mønstringsstasjon. På enkelte fartøy oppmuntres gjestene til å bruke vårt patenterte eMuster™-system som gjør det mulig å gjennomgå viktig sikkerhetsinformasjon ved å se på en sikkerhetsvideo via vår mobil-app eller lugarens fjernsyn. Gjester som ikke fullfører sikkerhetsvideodelen av mønstringskravene via eMuster™, eller som ellers er ute av stand til å gjennomgå viktig sikkerhetsinformasjon etter ombordstigning, vil bli bedt om å delta i en kort sikkerhetspresentasjon etter ankomst ved sin angitte mønstringsstasjon.

Gjestenes rapporteringsplikt

Trygghet og sikkerhet er alles ansvar. Gjestene må straks rapportere til skipets sikkerhetsstab eller andre i skipets ledelse sin egen eller andres personskade, samt enhver utrygg eller muligens ulovlig atferd. For å gjøre dette kan gjestene ringe skipets nødnummer som er oppført i skipets telefonliste, ved å ringe eller oppsøke gjesteservice-skranken, eller ved å kontakte skipets sikkerhetsstab eller andre i skipets ledelse hvor som helst de er tilgjengelige.

Unnlatelse av umiddelbart å rapportere sykdom, personskade, eller utrygg eller ulovlig atferd kan føre til at skipets personell blir ute av stand til effektivt å reagere på situasjonen. Enhver rapporteringsforsinkelse kan også føre til at skipet blir ute av stand til å ta ordentlig vare på informasjonen eller bevisene og kan forårsake forsinkelse i varsling av de rette rettshåndhevende myndighetene eller andre offentlige tjenestemenn.

Ytterligere nyttige opplysninger om rapportering kan finnes i «Veiledning om helse, trygghet og sikkerhet» som er tilgjengelig på vår nettside og om bord, ved vår gjesteservice-skranke.

HELSE

Vi har iverksatt flere tiltak for å sikre et sunt miljø for alle personer gjennom hele reisen. For dette formål har vi etablert retningslinjer og prosedyrer som er i overensstemmelse med gjeldende myndighetsreguleringer og offentlige helseråd.

GJESTENE FORPLIKTER SEG TIL Å GJENNOMGÅ OG RETTE SEG ETTER ALLE VÅRE HELSE- OG SIKKERHETSINSTRUKSJONER OG SKILTANVISNINGER SOM SETTES UT. UNNLATELSE AV Å GJØRE DETTE VIL FØRE TIL HÅNDHEVINGSTILTAK, INKLUDERT AT MAN NEKTES OMBORDSTIGNING, OG DET KAN DANNE GRUNNLAG FOR FJERNING AV GJESTEN, SAMT AT GJESTENS REISEFØLGE NEKTES OMBORDSTIGNING ELLER FJERNES FRA FARTØYET.

I den utstrekning offentlige helseråd utvikler seg, vil vi oppdatere våre retningslinjer og prosedyrer i samsvar med dette. Vi vil underrette om de retningslinjene og prosedyrene som er relevante for hver reise før avreise, og i løpet av cruiset dersom de skulle endres.

I tillegg vil vi gi informasjon angående havneprosedyrer; ombordstigning og ilandstigning, sosial avstand og personlige beskyttelsestiltak; bruk av fasiliteter om bord; utflukter (hvis noen); og begrensings- og avbøttingsprosesser i tilfelle identifisering av mistenkte eller bekreftede tilfeller av smittsomme sykdommer (f.eks. COVID-19), inkludert kontaktsporingsprosesser og prosedyrer etter cruiset.

VI FORBEHOLDER OSS RETTEN TIL Å NEKTE OMBORDSTIGNING FOR ENHVER GJEST SOM VISER SYMPTOMER PÅ SMITTSOMME SYKDOMMER, INKLUDERT COVID-19, ELLER HVOR

RESULTATENE AV HELSESCREENINGEN VISER AT DE KAN HA PÅDRATT SEG SLIK SYKDOM. OMBORDSTIGNING KAN OGSÅ NEKTES PERSONER SOM VI ETTER VÅRT ENERÅDENDE SKJØNN ANSER FOR Å VÆRE EN NÆRKONTAKT ELLER I REISEFØLGET TIL EN GJEST SOM VISER SYMPTOMER PÅ SMITTSOM SYKDOM, INKLUDERT ENKELTE ELLER ALLE I DEN AKTUELLE GJESTENS REISEFØLGE.

Vennligst se vår Personvernmelding for informasjon om hvordan vi på en sikker måte vil innhente, beholde, lagre og dele, alt etter som, gjestenes helseopplysninger.

Obligatorisk testing og screening før ombordstigning

Obligatoriske helsescreeninger vil bli gjennomført før ombordstigning, og spesielle helse- og sikkerhetsprosedyrer vil være på plass under ombordstigning. Disse prosedyrene er viktige, og alle gjestene må rette seg etter alle skilter og instruksjoner som gis før de går om bord på våre fartøyer.

Gjennom hele helsescreeningen og ombordstigningsprosessen må gjestene til enhver tid oppgi tydelige og nøyaktige opplysninger til oss og våre tjenesteleverandører. Gjestene må også samarbeide med oss, våre agenter eller tjenesteleverandører under ethvert forsøk på å innhente helseopplysninger eller utføre noen helserelatert funksjon.

GJESTER SOM NEKTER Å GI HELSEOPPLYSNINGER ELLER SOM BEVISST GIR UNØYAKTIGE HELSEOPPLYSNINGER TIL VÅRE MEDISINSKE TEAM VED EN HELSESCREENING ELLER HELSEVURDERING KAN NEKTES OMBORDSTIGNING, SETTES I KARANTENE ELLER UNDERLEGGES ANDRE HÅNDHEVINGSTILTAK.

Flere detaljer om screenings- og testingsprosessen vil gis til gjestene før reisen.

Helseovervåkning om bord

Deltakelse i våre prosesser for helseovervåkning og kontaktsporing er obligatorisk, med forbehold om rimelige tilpasninger med tanke på eventuell uførhet.

Våre programmer for sykdomsforebygging kan inkludere regelmessige temperaturscreeninger, og/eller testing for smittsomme sykdommer (f.eks. COVID-19). Vi vil også kunne kreve at gjestene deltar i kontaktsporingsprosesser for å hjelpe til å kontrollere spredningen av smittsomme sykdommer (f.eks. COVID-19). Dette kan inkludere krav om at gjestene har på et armbånd eller en annen innretning for å muliggjøre teknologiassistert kontaktsporing.

Rapporteringsplikt for alle symptomer på smittsom sykdom

GJESTER SOM OPPLEVER SYMPTOMER PÅ SMITTSOM SYKDOM, UANSETT HVOR MILDE, INKLUDERT SYMPTOMER PÅ COVID-19, DIARÉ ELLER OPPKAST, MÅ UMIDDELBART RETURNERE TIL SIN LUGAR OG RAPPORTERE TIL SKIPETS MEDISINSKE PERSONELL VED Å RINGE SYKESTUEN OM BORD.

GJESTENE MÅ OGSÅ UMIDDELBART RAPPORTERE SYMPTOMER FOR MEDLEMMER AV GJESTENS REISEFØLGE, ELLER SØRGE FOR AT DE PERSONENE SOM OPPLEVER SYMPTOMER UMIDDELBART RETURNERER TIL SINE RESPEKTIVE LUGARER OG RAPPORTERER TIL SKIPETS MEDISINSKE PERSONELL VED Å RINGE SYKESTUEN OM BORD.

UNNLATELSE AV STRAKS Å RAPPORTERE EN SMITTSOM SYKDOM ELLER DENS SYMPTOMER, ELLER BEVISST UNNLATELSE AV NØYAKTIG RAPPORTERING AV SYMPTOMER, ER ET BRUDD PÅ DISSE RETNINGSLINJENE

Symptomer på COVID-19 inkluderer, men er ikke begrenset til, høy temperatur eller feber, kontinuerlig hoste, kortpustethet eller problemer med å puste, og bortfall av eller endring i smaks- eller luktesansen, muskelsmerter, hodepine og utmattelse.

I enkelte jurisdiksjoner kan det være straffbart med overlegg å utsette andre personer for en smittsom sykdom.

Unnlatelse av å rette seg etter alle behandlingsinstruksjoner som gis fra skipets besetning og/eller medisinske personell skal anses som er brudd på disse retningslinjene.

Karantene

Vi kan etter vårt enerådende skjønn kreve at en gjest eller andre i gjestens reisefølge blir holdt innesperret i dine lugarer eller settes i karantene for å unngå en smittsom sykdom eller annen smittsom tilstand mot å spre seg til andre personer om bord eller utover. Gjestene kan bli nødt til å flytte til en ny lugar som er blitt etablert spesifikt for isolering/karantene.

Alle gjester må rette seg etter alle instruksjoner som gis i løpet av en periode med isolering/karantene og samarbeide fullt ut med besetningen gjennom hele ilandstigningsprosedyren ved avslutningen av cruiset.

Håndvasking

Gjestene må vaske hendene med såpe og varmt vann etter å ha vært på toalettet og før de spiser eller håndterer mat. Ifølge medisinske eksperter vil en av de beste måtene for å forhindre at smittsomme sykdommer, som mage- og tarmvirus, forkjølelse og influensa, starter eller sprer deg være at man vasker hendene grundig i minst 20 sekunder med såpe og varmt vann etter å ha vært på toalettet og igjen før man spiser eller håndterer mat.

Besøk i havner og utflukter

I visse anløpshavner vil vi kunne begrense ilandstigningen til de gjestene som deltar på visse utflukter som vi står fritt til å utpeke. I så fall vil vi kreve at gjestene holder seg til den utpekte utfluktsgruppen mens de er i land fra skipet og følger alle instruksjoner som gis av oss, turoperatøren og den aktuelle jurisdiksjon knyttet til helse og sikkerhet.

Gjester som går i land eller om bord på skipet i en anløpshavn kan underlegges ytterligere obligatorisk helsescreening og kontroll. Vi vil gi gjestene detaljer om eventuelle ytterligere helsescreening og kontroller før ilandstigning i anløpshavn. Vennligst merk deg at de lokale myndighetene i anløpshavnen også kan kreve ytterligere screening og testing av gjester på stedet for ilandstigning og/eller ombordstigning og gjestene må rette seg etter disse kravene.

Egnethet til å reise – gjester med funksjonshemninger

Vi krever ikke at gjester med funksjonshemming reiser med en annen person som en betingelse for reiser på våre skip. Alle gjester må imidlertid ta hensyn til at besetningsmedlemmene ikke kan kreves å bistå gjestene med personlige gjøremål eller personale hygienebehov (f.eks. assistere med spising, påkledning, toalettbesøk). Derfor bør gjester som trenger hjelp med slike funksjoner reflektere over disse behovene når de planlegger en cruiseferie. Hvis det er spørsmål om den mulige gjestens evne til selvstendig å sørge for sine personlige behov eller hygiene uten å utgjøre en fare for seg selv eller andre, og gjesten planlegger å reise alene, må denne situasjonen diskuteres med selskapets tilgjengelighetsavdeling før bestilling av cruiseferien. Dette vil muliggjøre en individualisert vurdering av gjestens egnethet til å reise for cruisets varighet uten personlig assistanse. Gjester som forsøker å komme om bord eller som finnes om bord uten evne til på egen hånd å ta seg av sine personlige behov, vil bli vurdert for å ta stilling til om de er skikket til å reise sikkert uten assistanse. Gjester som finnes uskikket til å reise kan nektes ombordstigning eller kan fjernes fra skipet i neste anløpshavn, uten rett til kompensasjon eller refusjon.

Medisinering

Gjestene må ta med seg tilstrekkelige mengder av medisiner de bruker for hele varigheten av reisen. Vi anbefaler alle personer å ha med seg tilstrekkelige mengder av medisiner for å kunne vare flere dager ekstra ut over reisens sluttdato, i tilfelle mulige forsinkelser forårsaket av avbrudd i reiseruten på grunn

av dårlig vær eller andre uforutsette omstendigheter. Det er ikke sikkert at skipets medisinske senter har forsyninger av nødvendige medisiner og ikke alle medisiner vil være tilgjengelig i anløpshavnene.

For å sikre at medisinene alltid er tilgjengelige bør gjesten ikke pakke dem ned i innsjekket bagasje. I stedet bør gjesten ta med seg alle medisinene om bord i sin håndbagasje.

GJESTEATFERD

Forbudt samhandling mellom gjester og besetningsmedlemmer

Våre besetningsmedlemmer vennlige, utadvendte og hjelpsomme, og de vil gjøre sitt aller beste for å gjøre gjestens ferie så positiv som mulig. Vær vennlig å ikke mistolke denne vennligheten. Det er forbudt for besetningsmedlemmer å engasjere seg i fysiske relasjoner med gjestene. Det er ikke tillatt for besetningsmedlemmene å sosialisere mer gjestene ut over sine profesjonelle plikter, og det er ikke tillatt for dem å oppholde seg i gjestenes lugarer, unntatt for utførelse av sine plikter om bord. Gjestene forventes å respektere disse retningslinjene og på samme måte er det forbudt for dem å ha fysiske relasjoner med besetningsmedlemmer. Det er ikke tillatt for gjestene å bevege seg inn i noen av skipets områder for begrenset adgang eller områder forbeholdt besetningen, herunder besetningsmedlemmenes lugarer og korridorer.

Utskjelling, støtende språkbruk og trusler er forbudt

Utskjelling eller støtende språkbruk som rettes mot noen, inkludert gjester, besetningsmedlemmer, offentlige tjenestemenn eller andre er ikke tillatt. Uttalelser eller atferd som truer med forbudt eller ulovlig aktivitet er forbudt.

Forsøk på selvskading, samt muntlige eller skriftlige uttalelser eller atferd som tyder på en hensikt om selvskading skal underkastes håndhevingstiltak fra vår besetning eller sikkerhetspersonell for å beskytte livet og sikkerheten til våre gjester, mannskapet og fartøyet.

Upassende eller uforskammet atferd forbudt

Upassende eller uforskammet atferd er ikke tillatt. Dette inkluderer: ubedt fysisk kontakt, oppfordring til utukt, trakassering, hærverk, tyveri, vold, bruk av falsk ID, drikking for mindreårig (se Alkohol-avsnittet nedenfor), langing av alkohol til mindreårige (se Alkohol-avsnittet nedenfor), besittelse av ulovlige stoffer/gjenstander, oppsetting av materiale (inkludert skilt, bannere, dekorasjoner, osv.) hvor som helst i utvendige rom på skipet, oppsetting av materiale hvor som helst i innvendige rom på skipet (inkludert lugardører, langs korridorer, osv.) uten uttrykkelig samtykke fra skipets ledelse eller som av skipets ledelse kan anses upassende, eller noen annen ulovlig eller støtende atferd.

Utrygg atferd forbudt

Unnlatelse av å følge alle helse- og sikkerhetsinstruksjoner eller retningslinjer er strengt forbudt.

Å sitte, stå, hoppe, legge seg eller klatre på eller over noen utvendige eller innvendige rekkverk eller andre beskyttende stengsler er strengt forbudt.

Dessuten er det ikke tillatt å klusse med noen av skipets utstyr, fasiliteter eller systemer.

Enhver annen atferd som vi etter vårt enerådende skjønn anser utrygg, er også forbudt.

Uhøflig eller forstyrrende atferd forbudt

Bassengstoler, dekkstoler og teaterplasser kan ikke reserveres, unntatt for tilfeller av funksjonshemming. Offentlig nakenhet er ikke tillatt. Gjestene må være passende kledd inkludert mens de oppholder seg på lugarbalkonger hvis de er synlige for andre om bord, for andre fartøyer eller fra land. Toppløs solbading er ikke tillatt unntatt på utvalgte reiseruter, og vil på disse reiserutene kun tillates i anviste områder. For flere detaljer om vår kleskode, vennligst kontakt gjesteservice

Bærbare musikkanlegg, høye radioer eller andre støyende forstyrrelser er ikke tillatt. Rollerblades, rulleskøyter, rullebrett, surfebrett, sykler og lignende artikler kan ikke benyttes om bord. Scootere er ikke tillatt om bord unntatt når de brukes om hjelpemiddel for bevegelseshemmede.

Røyking og restriksjoner på kjøp av tobakksprodukter om bord

For våre gjesters komfort og velvære er våre skip utpekt som røykfrie. Dette inkluderer et forbud mot bruk av alle typer vannpiper.

Røyking er ikke tillatt i noen lugarer eller lugarbalkonger. Dette gjelder for alle lugar-kategorier ombord. Hvis en gjest bryter dette røykeforbudet, vil det ilegges et rengjøringsgebyr på deres konto om bord. Røyking er heller ikke tillatt i noen spisesal, teater, bar, lounge, korridor, heis eller joggerute, eller de fleste innendørsområder. Vider er røyking ikke tillatt i visse utendørsområder, herunder områder med begrenset adgang, spisesaler, lekeområder for bar og bassenger.

Vi anerkjenner imidlertid at enkelte av våre gjester røyker. Derfor, for å gi et ombordmiljø som også tilfredsstillende røykere, har vi utpekt visse områder av skipet som røykeområder. For å hjelpe røykende gjester med å lokalisere områder hvor røyking er tillatt, har vi satt opp skilter om bord som tydelig identifiserer alle røykeområdene og askebeger er satt ut for røykernes bruk. Gjestene kan også spørre Gjestetjenester om lokaliseringen av de anviste røykeområdene om bord.

I casinoer på reiseruter hvor røyking er tillatt, vil det være synlig skilting med anvisning av områder for både røykende og ikke-røykende gjester.

Sigar og pipetobakk er begrenset til utpekte uteområder og sigarbarer (hvis skipet har en slik). Elektroniske sigaretter eller e-sigaretter er kun tillatt innenfor de egne røykeområdene.

Sigaretter, sigarer og pipetobakk må være riktig avhendet og skal aldri kastes overbord.

Gjester må være minst 18 år for å kjøpe, være i besittelse av eller bruke tobakk ombord.

Portforbud

Skipets ledelse forbeholder seg retten til å forordne portforbud for en enkeltperson, en gruppe, eller for hele skipet hvis slike skritt etter kapteinens enerådende skjønn er nødvendige for helsen og sikkerheten til gjestene eller besetningen.

Foreldres og verges ansvar

Med henblikk på disse Retningslinjene defineres en mindreårig som enhver person under 18 år. En ung voksen defineres som enhver som er 18, 19 eller 20 år gammel. Foreldre og verger er ansvarlig for atferden og hensiktsmessig tilsyn med sine medfølgende mindreårige og unge voksne gjennom ferien. Denne forpliktelsen gjelder under transport til og fra skip, inne i terminaler, mens de er om bord, i våre anløpshavner, under utflukter og på våre private destinasjoner. Dette ansvaret gjelder til alle tider, uavhengig av om foreldrene eller vergene er fysisk sammen med sine mindreårige og unge voksne.

Ikke under noen omstendigheter bør forelderen eller vergen til en mindreårig gå i land fra skipet uten sine medfølgende mindreårige med mindre de har ordnet med at deres mindreårige har tilsyn fra andre ansvarlige voksne på skipet under deres fravær. Foreldre eller verger må ikke tillate at noen mindreårig i deres omsorg forlater skipet mens det er i havn uten ansvarlig tilsyn fra en voksen.

Alkohol

Overdrevent forbruk av alkohol svekker dømmekraften og reduserer evnen til å gjenkjenne og unngå potensielt farlige situasjoner. Gjester som velger å forbruke alkohol må gjøre dette på en ansvarlig måte. Skipets ansatte kan etter deres eget skjønn nekte å servere alkoholholdig drikke til en gjest som ikke forbruker alkohol på en ansvarlig måte. Skipets personell kan be om verifisering av gjestens alder

for å verifisere at de er gamle nok til å drikke alkohol i henhold til disse Retningslinjene. Voksne gjester forbys å levere alkohol til mindreårige eller ungevoksne. Alle drikkespill er strengt forbudt.

Minstealderen for at en gjest kan drikke eller være i besittelse av alkoholholdig drikke på skip som seiler fra Nord-Amerika, De forente arabiske emirater eller en av våre private destinasjoner, er 21 år. Minstealderen for at en gjest kan drikke eller være i besittelse av alkoholholdig drikke på skip som seiler fra Sør-Amerika, Europa, Asia, Australia og New Zealand, er 18 år. I alle andre tilfeller skal aldersgrensen for alkoholdrikking bestemmes av skipets hjemstedshavn.

Under visse omstendigheter når lokale lover tillater eller krever det, kan Royal Caribbean Group modifisere disse retningslinjene noe som også vil kunne kreve anmodning eller godkjenning fra en forelder eller verge. Gjester kan kontakte Gjestetjenester eller se cruiseinformasjon i deres lugarer for informasjon om minstealder for alkoholdrikking som gjelder for deres cruiseferie. Med henblikk på overholdelse av aldersgrensereglene for drikking eller besittelse av alkohol, er det gjestens alder ved begynnelsen av cruiseferien som gjelder. Hvis en gjest feirer sin fødselsdag i løpet av cruiseferien, og dermed blir gammel nok til å drikke alkohol, kan gjesten deretter be lederen for Gjestetjenester om å endre skipets registrering slik at forbruk av alkohol tillates under resten av ferien. Gjesten må møte opp i Gjestetjenester for å fremlegge en gyldig offentlig utstedt ID for å tillate verifisering av alderen.

Med mindre det er gitt tillatelse fra vårt sikkerhetspersonell eller besetningen, er det forbudt for gjestene å ta med alkoholholdig drikke om bord; med unntak for ombordstigningsdagen når gjestene tillates å ta med om bord opptil to (2) forseglede 750 ml flasker med vin eller champagne per lugar, forutsatt at minst én gjest i lugaren er gammel nok til å drikke. Vin i kartong og andre beholdere er forbudt. Sikkerhetspersonellet kan inspisere beholdere (inkludert vannflasker, brusflasker, munnvann, feltflasker, osv.) når som helst og vil kaste alkohol som oppbevares i slike beholdere. Alkoholholdig drikke som er kjøpt fra butikker om bord eller i anløpshavner må fremvises for sikkerhetspersonellet ved ny ombordstigning og vil bli sikret av skipets personell. Alkohol som sikres av skipets personell vil leveres tilbake til gjestene rett før avslutningen av deres cruiseferie. Gjester som er under den tillatte aldersgrensen for drikking vil ikke få alkohol levert tilbake til seg.

Enhver gjest som går i land og drikker alkohol (enten under tilsyn av en forelder/verge eller ikke) er ansvarlig for å sikre at de drikker på en ansvarlig måte og beholder evnen til å gjenkjenne og unngå potensielt farlige situasjoner når de kommer tilbake til skipet. Foreldre/verger påminnes om at de er ansvarlig for handlingene til sine mindreårige og unge voksne barn til alle tider mens de er på cruiseferie med Royal Caribbean Group.

FORBUDTE ARTIKLER

UNDER SIKKERHETSSCREENINGER VIL VI KUNNE INSPISERE GJESTENES EIENDELER OG FJERNE FORBUDTE ARTIKLER UTENFOR GJESTENS PERSON. KONFISKERTE ARTIKLER SOM IKKE KREVES AV GJESTEN INNEN 15 KALENDERDAGER ETTER KONFISKERING SKAL ANSES TAPT OG KAN AVHENDES AV ROYAL CARIBBEAN GROUP.

Artikler med oppvarmingselementer eller åpne flammer

Enkelte artikler som genererer varme eller produserer en åpen flamme er ikke tillatt om bord. Dette inkluderer strykejern, kokeplater, stearinlys, røkelse og andre artikler som kan skape en brannfare. Krølltenger og hårtørkere er tillatt.

Marihuana forbudt

Marihuana, også i sin medisinske form eller for medisinske formål, skal være forbudt.

Narkotika eller andre ulovlige stoffer forbudt

Ingen ulovlige rusmidler eller andre ulovlige stoffer er tillatt om bord og heller ikke kan de benyttes under cruiseferie med Royal Caribbean Group, inkludert under transport til og fra skip, inne i terminaler, mens du er om bord, i anløpshavner, under utflukter eller på våre private destinasjoner. Ulovlige rusmidler eller stoffer vil bli konfiskert, og Royal Caribbean forbeholder seg retten til etter eget skjønn å rapportere

overtredelse av dette forbudet til de aktuelle myndighetene. Jurisdiksjoner på reiseveien kan ha strenge lover mot besittelse av rusmidler som gir strenge straffer. Gjester som finnes å ha brutt slike lover kan arresteres og rettsforfølges i den aktuelle jurisdiksjonen (og kanskje også i USA eller andre myndigheter) og vil kunne forhindres i å gå om bord i eller komme tilbake til skipet.

Våpen, eksplosiver eller andre farlige gjenstander er forbudt

En detaljert liste over forbudte gjenstander finnes på vår(e) nettside(r) og er inkorporert gjennom henvisning.

Ingen våpen, ammunisjon, eksplosiver, fyrverkeri eller andre gjenstander som utgjør en risiko for skade på personer eller eiendom, er tillatt om bord. Avgjørelsen av hvilke gjenstander som utgjør en risiko for skade på personer eller eiendom er forbeholdt Royal Caribbean Group, helt etter deres skjønn. Gjenstander som ikke tillates om bord vil bli konfiskert av skipets sikkerhetspersonell.

Skytevåpen og andre våpen er ikke tillatt om bord. Gjester som tilkjennegir overfor skipets personell at de har et skytevåpen eller annet våpen (på sin person eller i bagasjen) vil gis muligheten til å kvitte seg med det før ombordstigning. Gjester som unnlater å opplyse at de har et skytevåpen eller annet våpen, kan nektes ombordstigning eller fjernes fra skipet. Gjenstander som dykkerkniver må meldes til skipets personell ved ombordstigning og kan tillates om bord, men holdes i forvaring av skipets sikkerhetsavdeling når den ikke er i bruk i land.

MILJØ

Save the Waves®-programmet og avhending av avfall

Royal Caribbean Group har et Save the Waves®-program som fokuserer på tre nøkkelpinsipper: redusere frembringelse eller generering av avfallsmateriale; resirkulere så mye som mulig; og sørge for ordentlig avhending av gjenværende avfall. Avfall bør kastes i beholdere som er utplassert over hele skipet eller i papirkurver som er plassert i hver lugar. Avfall eller andre fremmedgjenstander må aldri skylles ned i toalettet og det er ikke tillatt for gjestene å kaste gjenstander over bord. Gjestene må ikke etterlate gjenstander uten tilsyn på balkonger, da de kan tas av vinden og blåse over bord.

ANDRE GJELDENDE RETNINGSLINJER

Gjestene må være minst 18 år for å gamble i casinoer om bord på våre skip, med unntak av Alaska, hvor minstealderen er 21 år. Ulike lokaler og aktiviteter om bord på skipene har alderskrav for deltakelse. Gjestene kan finne denne informasjonen på våre nettsider eller ved å spørre på Gjestetjenester.